



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม

เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔

เพื่อให้ ข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม มีความมั่นคง ปลอดภัย สามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพ สอดคล้องตามหลักมาตรฐานสากล และเป็นการปฏิบัติตามกฎระเบียบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งเพื่อให้เกิดมาตรการในการป้องกันปัญหา อันอาจเกิดขึ้นจากการถูกภาวะคุกคามต่างๆ และจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจก่อความเสียหายแก่องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม และหน่วยงานในสังกัด อีกทั้งเพื่อเป็นการป้องกันการกระทำความผิดตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.๒๕๕๐

องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม จึงเห็นสมควรกำหนดแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยให้ความสำคัญในการทำความเข้าใจกับบุคลากรถึงขอบเขตการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์ และนำไปบังคับใช้ เพื่อให้ใช้ข้อมูลสารสนเทศ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้งการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เกิดประโยชน์สูงสุด และมีความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ มาตรา ๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม จึงขอออกประกาศดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เรื่อง แนวทางการปฏิบัติงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔”

ข้อ ๒. แนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔ ตามประกาศนี้ ให้มีผลบังคับตั้งแต่วันถัดจากวันที่ประกาศ เป็นต้นไป

ข้อ ๓. องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม ได้กำหนดแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้ครอบคลุมแนวทางการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และในการใช้บริการสื่อสารข้อมูลในเครือข่าย โดยมีวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักถึงข้อกำหนดและมาตรฐานในการใช้งานการบำรุงรักษา และสิ่งที่ควรหลีกเลี่ยงในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ ทั้งในการปฏิบัติงาน ภายในและนอก สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด รวมทั้งเสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยของ ข้อมูลสารสนเทศ

(๒) เพื่อกำหนดมาตรการควบคุม และกำหนดแนวทางการใช้บริการบนระบบเครือข่าย ได้แก่ แนวทางการใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และแนวทางควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้บริการจะต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการบนระบบเครือข่าย โดยจะต้อง เข้าใจเกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบเครือข่ายกำหนด ไม่ละเมิดสิทธิ์กระทำใดๆ ที่สร้างปัญหา หรือไม่เคารพกฎเกณฑ์ ที่กำหนดไว้ และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบเครือข่ายอย่างเคร่งครัด อันจะทำให้การให้บริการ ต่างๆ บนระบบเครือข่าย เป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

(๓) เพื่อให้บุคลากรได้รับทราบถึงหน้าที่ และความรับผิดชอบในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งทำความเข้าใจตลอดจนปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เพื่อเป็นการป้องกันทรัพยากร และข้อมูลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสมให้ปลอดภัย มีความถูกต้อง และพร้อมใช้งานอยู่เสมอ

(๔) เพื่อพัฒนาคุณภาพบุคลากรในด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีความรู้ความเข้าใจการใช้เทคโนโลยีที่ถูกต้อง พัฒนาทักษะการใช้งานซอฟต์แวร์ในสำนักงานอย่างต่อเนื่อง ให้สามารถใช้งานและแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ในการใช้งานระบบซอฟต์แวร์ตามกระบวนการงานได้ โดยมีแนวทางการใช้งานข้อมูลอย่างเป็นระบบ

(๕) เพื่อกำหนดแนวทางการให้บริการระบบภูมิสารสนเทศผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการให้บริการภูมิสารสนเทศฯ โดยจะต้องเข้าใจเกณฑ์ต่างๆ ที่ผู้ดูแลระบบภูมิสารสนเทศฯ กำหนด ไม่ละเมิดสิทธิ์กระทำการใดๆ ที่สร้างปัญหา หรือไม่เคารพกฎหมายเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และจะต้องปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ดูแลระบบภูมิสารสนเทศฯ อย่างเคร่งครัด อันจะทำให้การให้บริการต่างๆ บนระบบเป็นไปอย่างปลอดภัยและมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๔ แนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔ มีองค์ประกอบดังต่อไปนี้

(๑) กฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

(๒) คำนิยามที่เกี่ยวข้อง

(๓) แนวทางการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ ทั้งที่เป็นทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลและที่เป็นทรัพย์สินส่วนบุคคล

๓.๑ แนวทางปฏิบัติเมื่อพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัส (Virus Computer)

๓.๒ แนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับรหัสผ่าน (Password)

๓.๓ แนวทางปฏิบัติการใช้จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

๓.๔ แนวทางปฏิบัติการสำรองข้อมูล (Data Backup)

๓.๕ แนวทางปฏิบัติการใช้งานและค้นหาข้อมูลบนระบบเครือข่าย (Internet)

๓.๖ แนวทางปฏิบัติในการติดตั้งโปรแกรมสำเร็จรูป (Software)

๓.๗ แนวทางปฏิบัติในการนำอุปกรณ์ส่วนตัวเชื่อมต่อเครือข่ายหน่วยงาน

๓.๘ แนวทางปฏิบัติเมื่อพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานปกติ

๓.๙ แนวทางปฏิบัติในการใช้ Handy Drive

๓.๑๐ แนวทางปฏิบัติในการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ร่วมกัน

๓.๑๑ แนวทางปฏิบัติในการแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data Share)

๓.๑๒ แนวทางปฏิบัติในการเข้าถึงพื้นที่หวงห้าม

๓.๑๓ แนวทางปฏิบัติเมื่อพบว่า Website หน่วยงานถูกโจมตี

๓.๑๔ แนวทางปฏิบัติเมื่อเชื่อมต่อเครือข่ายนอกสถานที่

๓.๑๕ แนวทางปฏิบัติควบคุมการเข้าถึงระบบเครือข่ายไร้สาย

ข้อ ๕ ต้องจัดให้มีการทบทวนและปรับปรุงแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เป็นประจำและสม่ำเสมอ อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

ข้อ ๖ ต้องมีการสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้ใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เพื่อให้เกิดความตระหนักถึงภัยและผลกระทบที่อาจเกิดการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยไม่ระมัดระวัง หรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ ด้วยวิธีการดังต่อไปนี้

(๑) เผยแพร่สารสนเทศ แนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารผ่านเว็บไซต์ (Website) เฟสบุ๊ก (Face book) สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) และช่องทางการสื่อสารอื่นๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม โดยให้ผู้ใช้งานและบุคคลทั่วไปสามารถเข้าถึงได้

(๒) ให้ความรู้ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้ใช้งาน ในสาระสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการใช้ข้อมูลสารสนเทศ และระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ รวมทั้ง การใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม ให้เกิดประโยชน์สูงสุดและมีความมั่นคงปลอดภัยโดยรวม ตามรายละเอียดของการปฏิบัติตามแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้กำหนดไว้

ข้อ ๗ การกำหนดความรับผิดชอบ

(๑) ระดับนโยบาย

๑.๑ กำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้นในกรณีที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม หรือข้อมูลสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เกิดความเสียหาย หรือเกิดอันตรายใดๆ ต่อองค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม หรือต่อหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม หรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความจงใจบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติ ตามแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ได้ประกาศนี้

๑.๒ กำหนดให้ผู้บริหารสูงสุดด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม เป็นผู้รับผิดชอบ ติดตาม กำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบ รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติ

(๒) ระดับปฏิบัติ

๒.๑ ผู้ดูแลระบบ (Administrator) เป็นผู้รับผิดชอบ กำกับ ดูแล ควบคุม ตรวจสอบ รายงาน และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อให้การปฏิบัติงานของผู้ใช้งาน (User) เป็นไปตามข้อกำหนดที่กำหนดในแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ได้ประกาศใช้

๒.๒ ผู้ใช้ (User) เป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามข้อกำหนดในแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔ ที่ได้ประกาศใช้

ข้อ ๘ การกำหนดชั้นความลับของข้อมูลและสารสนเทศ ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.๒๕๖๑ และระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๔ หรือข้อกำหนดอื่นที่ได้ประกาศใช้ทดแทน

ข้อ ๙ องค์ประกอบของแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร องค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม พ.ศ.๒๕๖๔ ได้กำหนดขึ้นเพื่อให้มีมาตรการและแนวทางในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้อยู่ในระบบที่ปลอดภัย ช่วยลดความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ทรัพยากร และบุคลากร ทำให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย จึงจัดเป็นส่วนหนึ่งของมาตรฐานด้านความปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งบุคลากรทุกหน่วยงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม รวมทั้งบุคลากรของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ต้องถือปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ข้อ ๑๐ จนกว่าจะได้มีการประกาศใช้ แผนนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม ที่ต้องดำเนินการและจัดทำตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความมั่นคงปลอดภัยและความน่าเชื่อถือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานรัฐบาล ให้งดเว้นการถือปฏิบัติและการบังคับใช้ออกไปก่อน เฉพาะแนวทางการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังต่อไปนี้

- (๑) แนวทางปฏิบัติเรื่องบัญชีผู้ใช้งาน (User Account)
- (๒) แนวทางกำหนดรหัสผ่าน (Password)
- (๓) แนวทางพิสูจน์ตัวตน (Authentication)
- (๔) แนวทางการควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ (Operating System)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)



(นายสมทรง ช้างชนะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาโสม